

Prévention des TMS : *une démarche participative*



Laboratoire WELEDA

Jean-Luc SIALELLI Responsable de Missions

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



Sommaire

- *Le contexte*
- *La situation de départ chez Weleda*
- *Notre démarche*
- *La participation des salariés*
- *Les préventeurs internes en ergonomie*

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- *Le contexte*

- ▶ **Le Laboratoire WELEDA fabrique et distribue des médicaments homéopathiques et des produits cosmétiques et diététiques naturels à base de plantes**
- ▶ **335 salariés (290 à Huningue) - 70% de femmes - Moyenne d'âge de 38 ans**
- ▶ **Forte croissance du CA sur 2004-2006 - Nouvelles organisation - Projet d'extension en cours**
- ▶ **Habitude de collaboration avec la CRAM sur différents sujets**

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- *La situation de départ*

Un animateur interne en Gestes & Postures depuis 2002

Stages en G & P organisés, surtout en production et en logistique

Conseils pratiques en matière de port de charge

Des « points noirs » mis en évidence lors des formations G & P

En mai 2005, à partir de constats dans un service à ports de charges, déclenchement de l'ensemble de la démarche

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- *Notre démarche*

qu'une cellule ad-hoc et un budget dédié sont indispensables pour agir

que la situation est à prendre en considération (absentéisme, souffrances)

1 - Informer la Direction

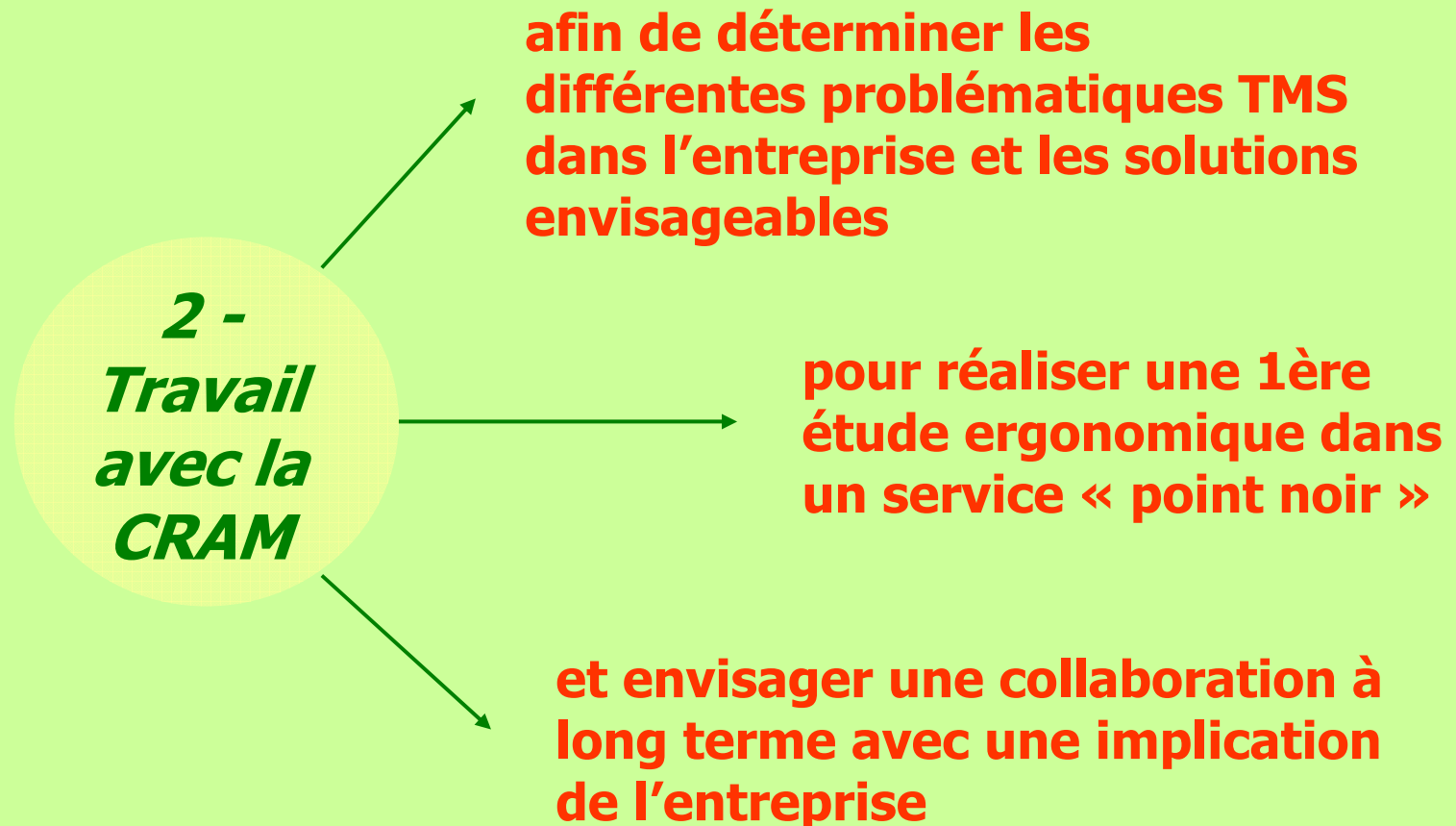
qu'un partenariat avec la CRAM est la meilleure solution

De l'intérêt d'une intervention structurée en lien avec les valeurs de l'entreprise

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- **Notre démarche**



Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- *Notre démarche*

3 - Mise en place d'une structure légère

2 personnes : une responsable de Production + le responsable Sécurité

qui rendent des comptes à la Direction sur la base d'un budget « Ergonomie »

qui assurent la coordination de l'ensemble des opérations de prévention des TMS

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



- ***Notre démarche***

***4 - Faire
(re)connaître
l'Ergonomie
dans
l'entreprise***

**afficher une note de service
signée par la Direction**

**présenter les réalisations, la
démarche,... dans
différentes réunions internes**

**afficher régulièrement les
éléments principaux de la
démarche, des photos,...**

**impliquer fortement les collaborateurs des
services concernés par les études ergonomiques**

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



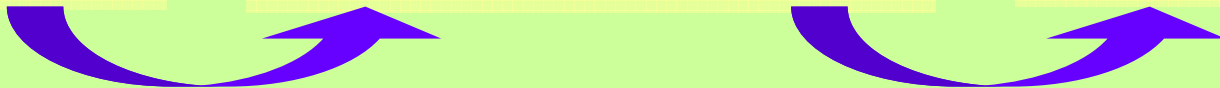
- *La participation des salariés*

*L'étude ergonomique est réalisée.
Et ensuite ?*

Réunion préparatoire avec le responsable du service concerné : *la méthode, les documents*

Réunion d'information de l'ensemble du service : *l'étude, la méthode, les documents, nomination d'un groupe de travail et d'un référent*

Résolution concrète de chaque problème TMS par le groupe de travail



Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA

- *La participation des salariés*



Répartition des rôles :

Le responsable de service :

*N'est pas membre du groupe de travail
Est informé, soutient et décide*

Les responsables Ergonomie :

*Présentent l'étude, proposent la méthode
Sont informés, gèrent le budget, lèvent les obstacles*

L'ergonome CRAM :

Réalise l'étude, est informé, soutient par son expertise

Le groupe de travail :

Propose des solutions pour chaque problème soulevé par l'étude

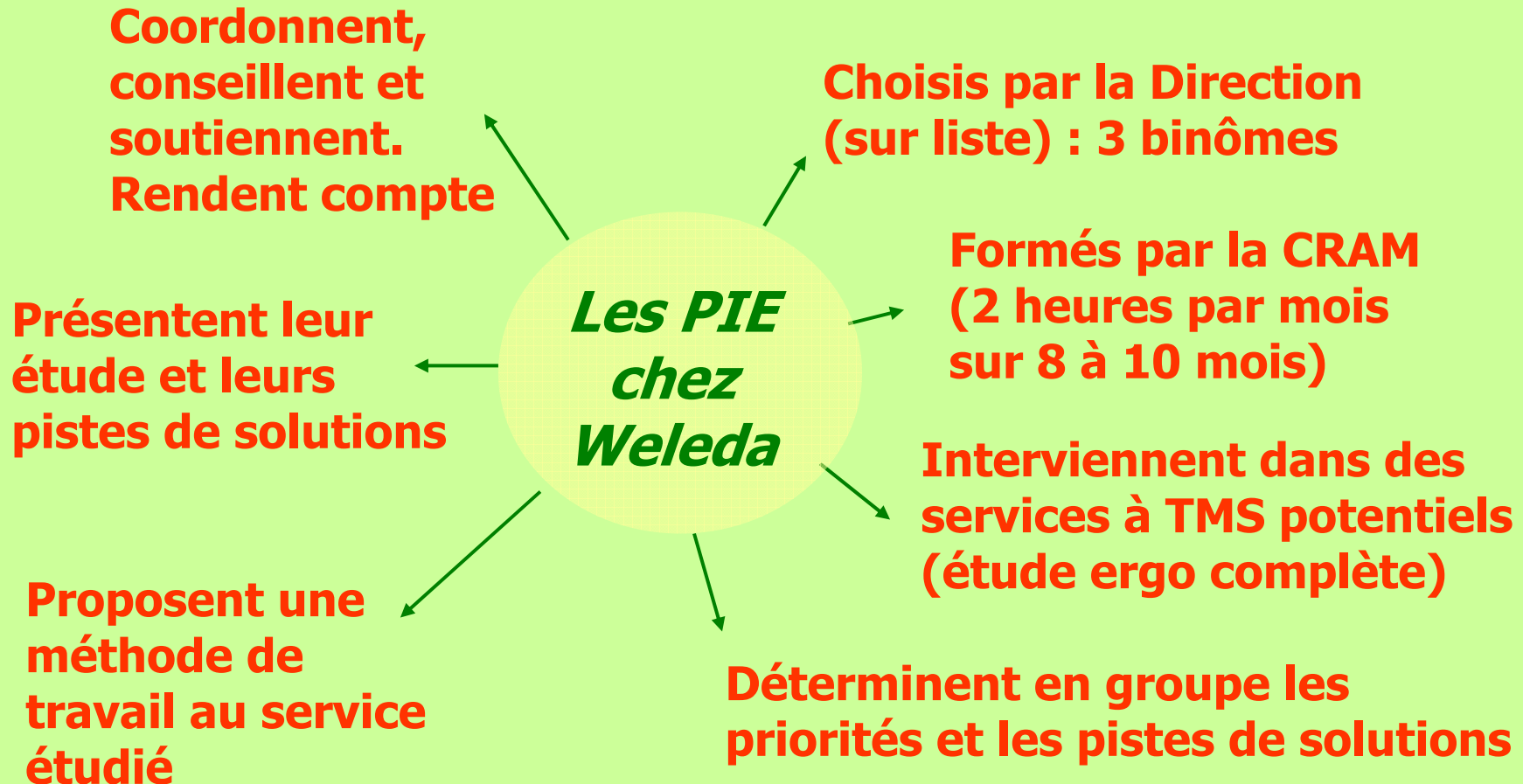
Le référent :

Anime le groupe et rend compte

Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



• *Préventeurs Internes en Ergonomie*



Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA



Conclusions

L'Ergonomie est devenue un nouveau domaine à part entière dans l'entreprise



De nombreux collaborateurs participent à des chantiers ou des études



Peu à peu un « œil Ergonomie » se crée



A travers l'ergonomie et la prévention des TMS, les organisations sont remises en question

Les promesses d'action sont tenues, absentéisme et souffrances régressent



Prévention des TMS au Laboratoire WELEDA *une démarche participative*

MERCI DE VOTRE ATTENTION

