

Risques psycho sociaux

Rôle du médecin du travail



SALARIE VU EN VISITE à L'EMBAUCHE

évaluation de la place du salarié dans l'entreprise

- Salarié en bonne santé
- Salarié avec des pathologies avant l'embauche
- Etat des lieux des pathologies en cours
- Évaluation de la vulnérabilité du salarié

Visite Médicale périodique

Apparition de pathologies:

Y a t il un lien avec le travail , avec le stress?

Les pathologies connues se dégradent et le lien avec le travail est il manifeste?

Le salarié confie ses difficultés au travail à l'occasion;

- D'une visite à la demande du salarié. Cette visite peut être confidentielle
- D'une visite de pré-reprise à la demande du médecin conseil, du médecin traitant ou du salarié lui même

Le médecin du travail est dans la prise d'informations

- Il connaît bien le contexte de l'entreprise
- Il prend contact avec l'employeur ; il est dans le rôle de conseiller de l'employeur (code du travail)
- Il établit des liens entre étude de poste, connaissance de l'entreprise et document unique

Démarche différente suivant la taille de l'entreprise

- 80% des entreprises en service inter-entreprise ont moins de 10 salariés



Lien direct avec l'employeur

- 3.5% des entreprises ont plus de 50 salariés



Lien avec l'employeur, les partenaires sociaux et partenariat avec les intervenants extérieurs ou spécialisés

Définition européenne du stress

- Le stress survient lorsqu'il y a déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face

Sources du stress= Contraintes de l'environnement de travail

- Exigences du travail
- Exigences émotionnelles
- Autonomie, latitude décisionnelle
- Rapports sociaux
- Conflits de valeurs
- Sécurité de l'emploi

Exigences du travail

- Polyvalence
- Pression temporelle
- Tâches multiples avec interruptions fréquentes
- Complexité de la tâche
- Faible exigence avec tâches fractionnées avec perte de sens et tâches répétitives

Exigences émotionnelles

- Métier au contact du public

Rapports sociaux dans le milieu de travail

- Soutien social du groupe, présence de la hiérarchie
- Violence (souvent verbale)
- Reconnaissance de la valeur travail

➤ Conflits de valeurs :

- manque de temps dans le secteur social

➤ Autonomie et marge de manœuvre

- Manque de sollicitation lors de changements d'organisations

➤ Sécurité de l'emploi

- La perception de ses propres ressources; le renforcement de ses ressources se fait par:
 - La formation, la compétence
 - L'appui hiérarchique ; la reconnaissance, la cohésion sociale, l'appartenance au « groupe »
 - Les moyens ; temps, outils,