

Les risques psychosociaux

démystifier et agir en entreprise

Laurence Weibel

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

ALSACE-MOSELLE

" ...depuis 2002, l'entreprise doit prendre soin de la santé physique et mentale de ses salariés. Les risques psychosociaux sont des risques professionnels. A ce titre, ils doivent, comme l'impose la législation, être évalués, consignés dans le document unique et faire l'objet d'un plan d'action...

...l'entreprise doit s'interroger sur son organisation du travail, sur laquelle elle a prise. Ce n'est que dans un second temps qu'elle peut s'intéresser aux problèmes de bien-être au travail... les numéros verts contenus dans les accords ne peuvent pas à eux seuls faire office de politique de prévention" ...

extrait d'une interview le 20.04.2010 d'Hervé Lanouzière, conseiller en charge des risques psychosociaux à la direction générale du travail,

Les risques psychosociaux définition



Cette catégorie de risques inclut le stress, les violences externes, les violences internes dont le harcèlement moral mais aussi le sentiment de souffrance ou de mal-être au travail.

INRS

Le stress au travail définition

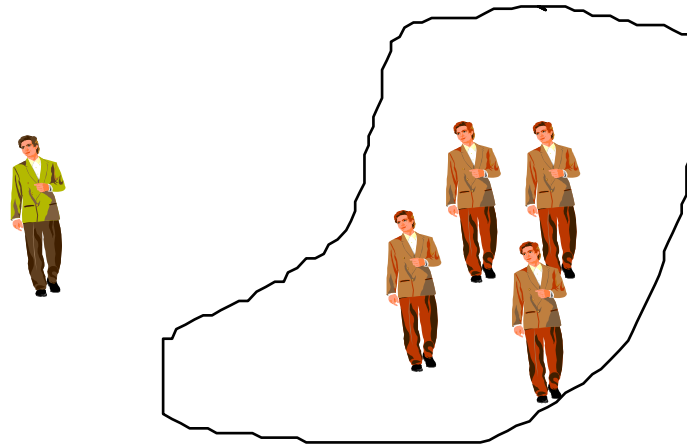


Un état de stress « survient lorsqu'il y a déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face ».

Les effets du stress ne sont pas uniquement de nature psychologique. Il affecte également la santé physique, le bien-être et la productivité de la personne qui y est soumis



Stress au travail : fragilité personnelle ou symptôme d'un dysfonctionnement lié au travail ?



- Le stress est un état individuel qui résulte de l'interaction entre la personne et sa situation de travail
- On n'est pas tous égaux face à ce risque


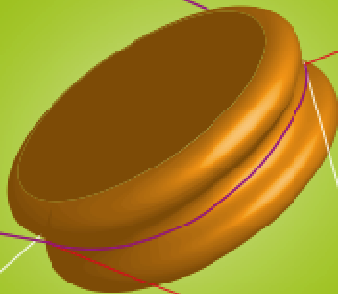
Mais ...



- Il en est de même pour d'autres risques professionnels
- Le travail doit être adapté à l'homme et non l'inverse
- Le stress doit devenir une préoccupation pour l'entreprise et une action collective doit être envisagée quand les plaintes s'accumulent



"Le stress est alors "le symptôme d'un problème au niveau de l'organisation du travail et non celui d'une défaillance individuelle"



Démarche de prévention des risques psychosociaux

SECURITE SOCIALE



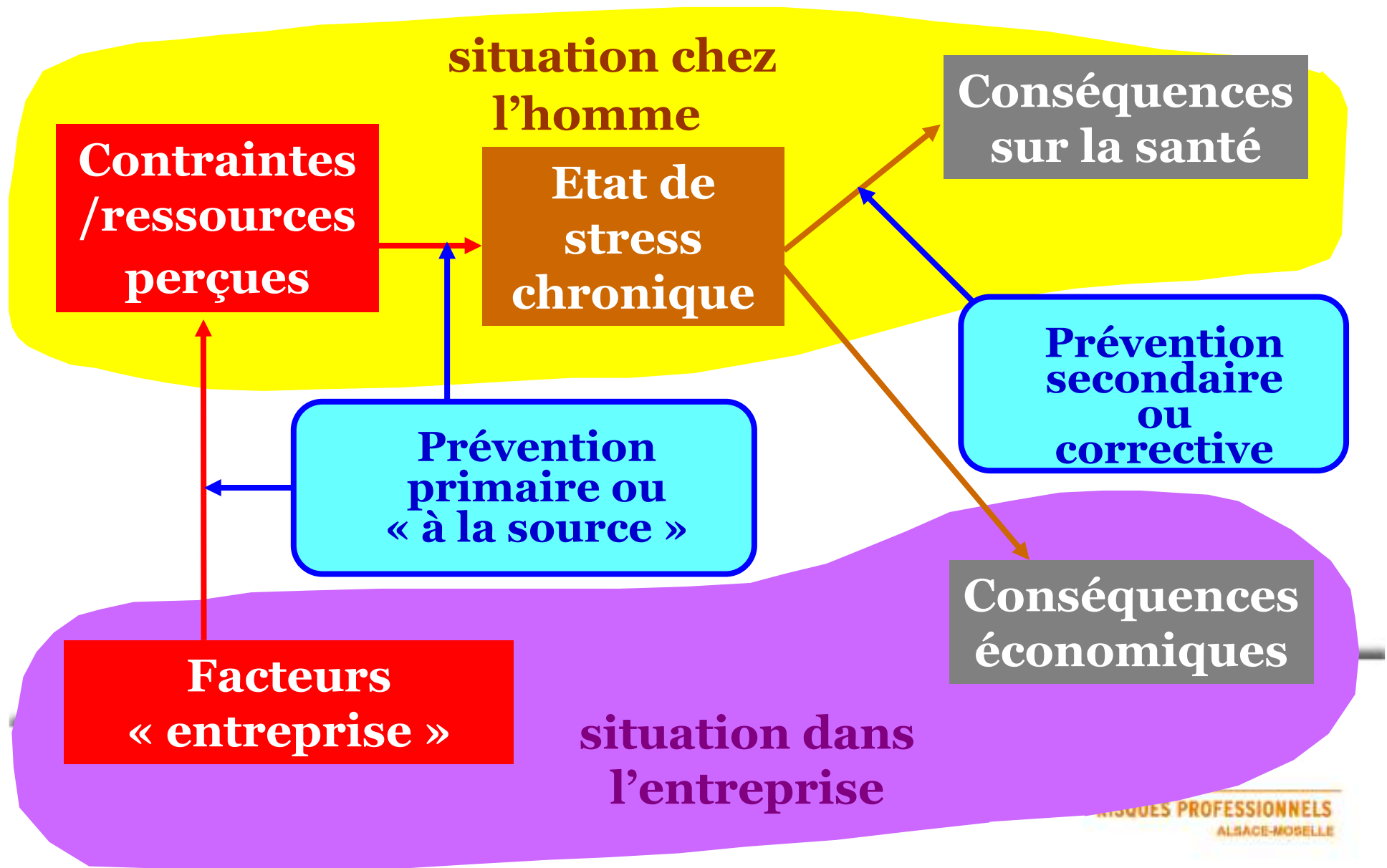
**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

ALSACE-MOSELLE

Prévention du stress

Chouanière et al., INRS



Les objectifs d'une démarche de prévention primaire des RPS

1. Evaluation des symptômes
2. Identification des causes

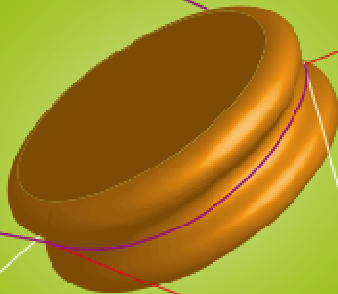


Diagnostic collectif

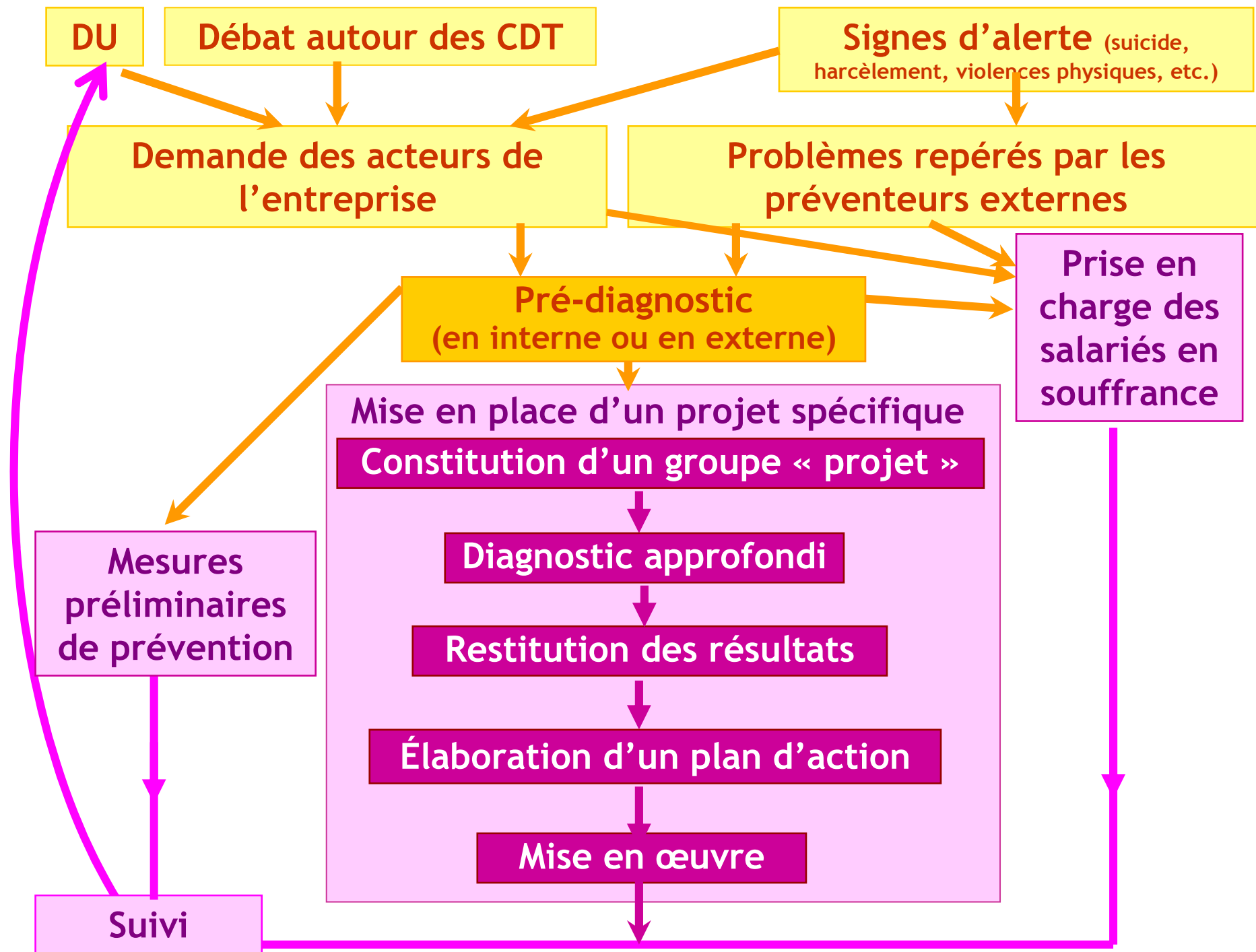
3. Mise en place d'un plan d'action

Des conditions nécessaires

- Engagement de la direction sur une démarche complète et durable (éviter les diagnostics sans suite)
- Existence d'une culture en santé et sécurité au travail dans l'entreprise
- Volonté d'une action sur les facteurs organisationnels et psychosociaux
- Information et participation du personnel



Des étapes



Pré-diagnostic (ou dépistage)



ED 6012

téléchargeable sur www.inrs.fr

un outil de dépistage

Grille d'indicateurs

- . Données liées au fonctionnement
 - . Indicateurs organisationnels (RH) : absentéisme, turnover, etc.
 - . Indicateurs de production : quantité, rebus, etc.
 - . Indicateurs économiques

- . Données santé : rapports annuels
 - . Prévalence des symptômes
 - . Prévalence des maladies liées au stress

autres outils de dépistage

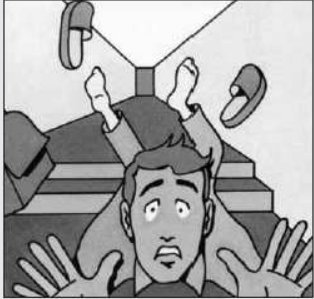
Kompier et Levi, 1995

**le stress
au travail :**
causes, effets
et prévention

guide pour les petites
et moyennes entreprises

Suva Pro ,1999

Liste de contrôle
Stress



Y a-t-il des situations stressantes dans votre entreprise?

L'agitation et le stress augmentent considérablement le risque d'accidents. À long terme, ils nuisent aussi à la santé des collaborateurs.

Les principaux dangers sont:

- une perception limitée (diminution du champ visuel, entre autres)
- un travail agité, précipité (travailler sans compter)
- l'abandon des contrôles

Cette liste de contrôle vous permettra de mieux maîtriser ces dangers.

Référence: 070101

suvaPro
Le travail en sécurité

Vézina, 2008



INFORMATION
FORMATION
ÉVALUATION

OUTIL DE CARACTÉRISATION PRÉLIMINAIRE
D'UN MILIEU DE TRAVAIL AU REGARD DE LA SANTÉ
PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

Québec

Le dépistage

Le dépistage permet de révéler l'existence de RPS

 pertinence de l'action

Le dépistage permet d'obtenir un consensus

 objectivation du phénomène

Les outils de dépistage peuvent être des outils de veille

Le projet spécifique de prévention des RPS



ED 6011

téléchargeable sur www.inrs.fr

Constitution d'un groupe « projet »

Diagnostic approfondi

Restitution des résultats

Élaboration d'un plan d'action

Mise en œuvre

Des valeurs essentielles



approche collective

prévention primaire "adapter le travail à l'homme"à la recherche des causes organisationnelles.

complémentarité/adéquation des méthodes et outils en fonction du contexte

valeurs essentielles des bonnes pratiques de prévention (ED 902)

LA PERSONNE : respect, confidentialité, adhésion et implication des personnes dans la démarche de prévention...

LA TRANSPARENCE : définition d'objectifs clairement énoncés, prenant en compte les situations réelles de travail...

LE DIALOGUE SOCIAL : implication et participation des instances représentatives du personnel à la politique de prévention mise en place par la direction...

La CRAM



Réalisation de diagnostics approfondis
(2 personnes ressources)

Formation aux RPS (2 sessions en 2010)
infos sur <http://www.cram-alsace-moselle.fr/>

Animation d'un réseau de prestataires
extérieurs spécialisés



Dossiers web
thématiques sur
inrs.fr



<http://www.cram-alsace-moselle.fr/>

