



Le stress au travail

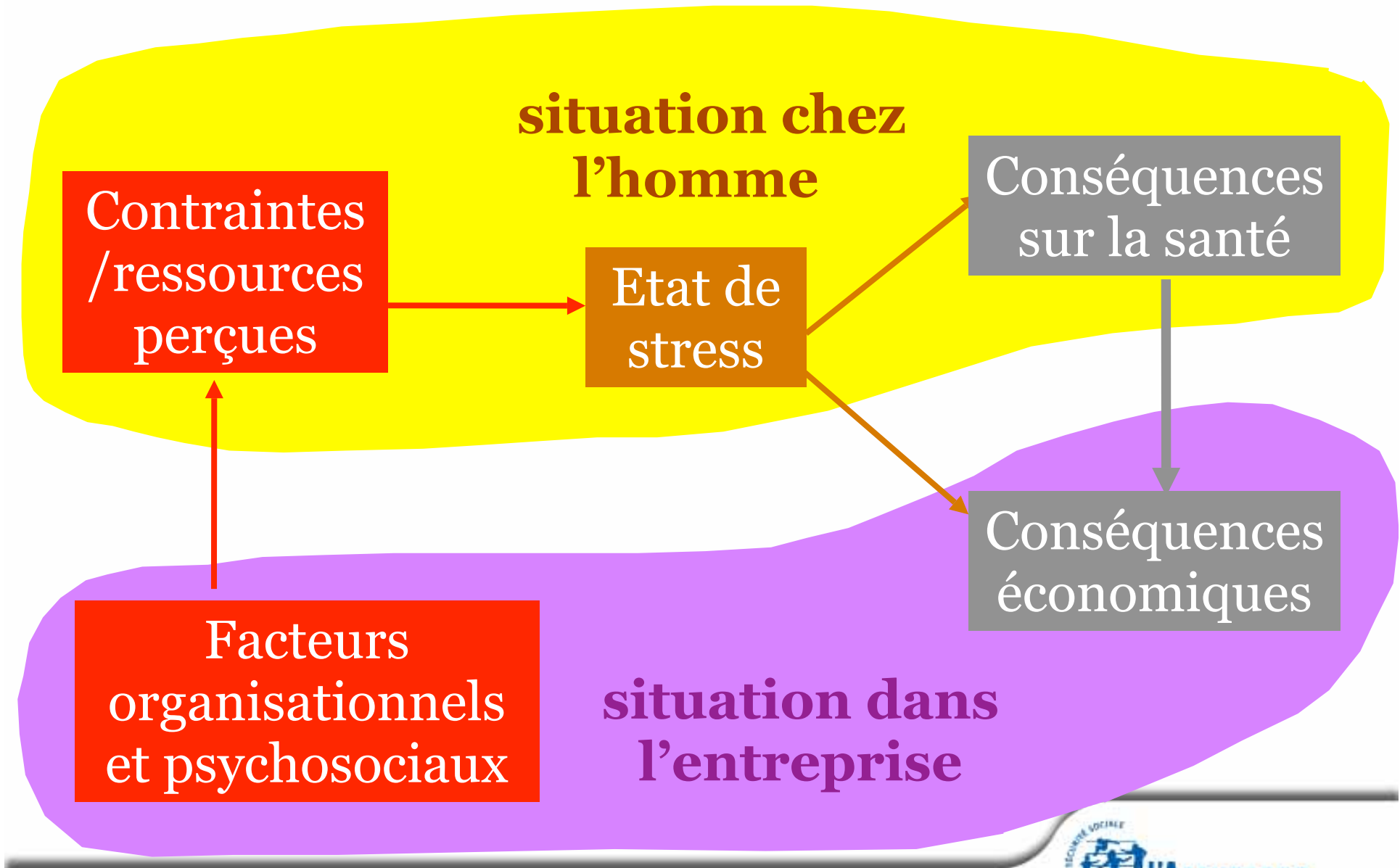
Laurence WEIBEL, CRAM AM



Définition du stress

Agence Européenne pour la Sécurité et la Santé au travail

Un **état** de stress « survient lorsqu'il y a **déséquilibre** entre la **perception** qu'une personne a des **contraintes** que lui impose son environnement et la **perception** qu'elle a de ses propres **ressources** pour y faire face ».



chez l'homme

61% des salariés ont un travail fortement stressant

(SUMER 2003 : 24 486 salariés)

27% se plaignent de problèmes de santé liés à un travail stressant
(4ème enquête européenne 2005)

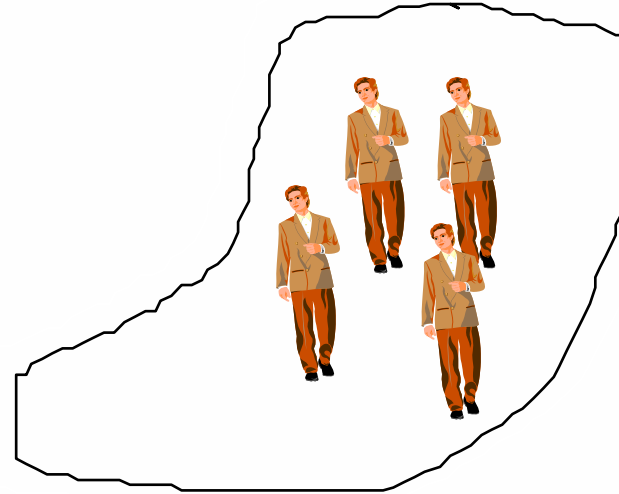
Facteurs organisationnels et psychosociaux

dans l'entreprise

Conséquences économiques



RISQUES PROFESSIONNELS
ALSACE-MOSELLE



- Le stress est une plainte individuelle qui résulte de l'interaction entre la personne et sa situation de travail
- Le stress doit devenir une préoccupation pour l'entreprise quand les plaintes s'accumulent

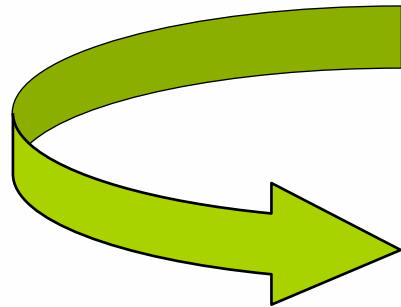
Bon stress



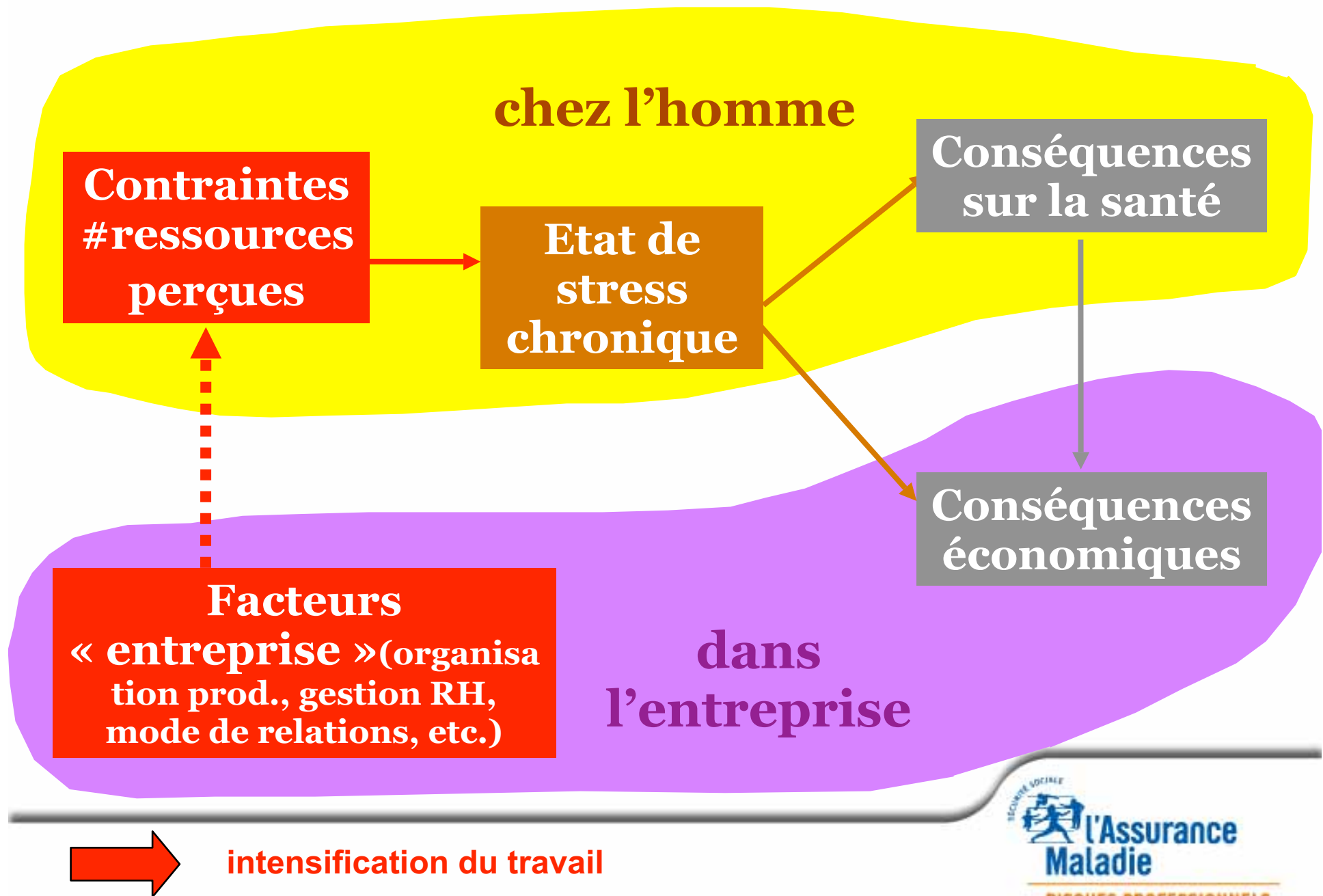
mauvais stress, sur- stress...

aigu / chronique

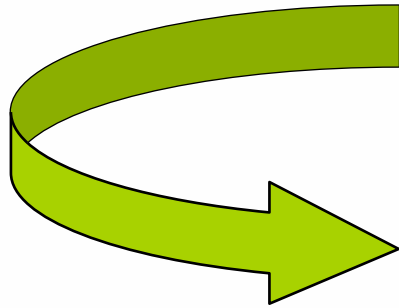
stress au travail



Les sources de stress



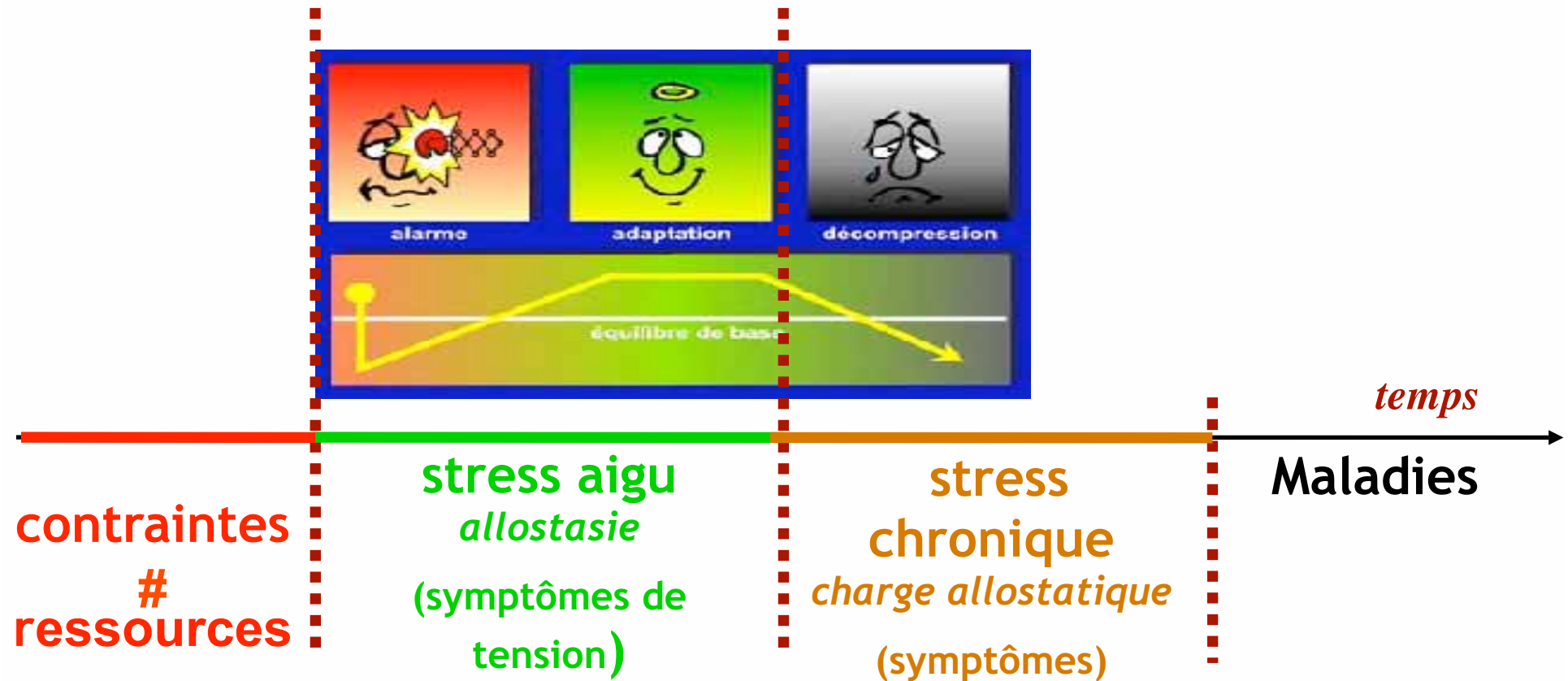
stress au travail



Les conséquences du stress

Le syndrome général d'adaptation

(Selye 1936)



Conséquences délétères pour la santé

Symptômes de stress



- **Symptômes physiques**
 - Douleurs musculaires, troubles du sommeil, de la digestion...
- **Symptômes émotionnels**
 - crises de larmes, de nerfs, angoisse...
- **Symptômes intellectuels**
 - Troubles de la concentration : oublis, erreurs, difficultés à prendre des initiatives ou des décisions
- **Répercussions comportementales**
 - conduites addictives, inhibition, repli sur soi, diminution des activités sociales..

Les pathologies liées au stress

Les évidences épidémiologiques





Pathologies cardiovasculaires : hypertension, infarctus, atteinte des coronaires et autres vaisseaux, etc.

(Kivimaki *et al.*, 2002, Netterstrom *et al.*, 2006)



Santé mentale : dépression, troubles anxieux, suicide etc. (Niedhammer *et al.*, 1998; Godin *et al.*, 2005)



Troubles musculosquelettiques : du membre sup, du dos, etc. (Hoogendoorn *et al.*, 2000, Toulouse *et al.*, 2006)



Désordres immunitaires : fragilité aux infections, asthme, polyarthrite rhumatoïde, etc.

(Glaser *et al.*; 2005, Gupta *et al.*, 2006)



Syndrome métabolique

(Brunner *et al.*, 2002; Chandola *et al.*, 2006)

Les effets du stress sur les entreprises



Le coût du stress en France



Coûts directs

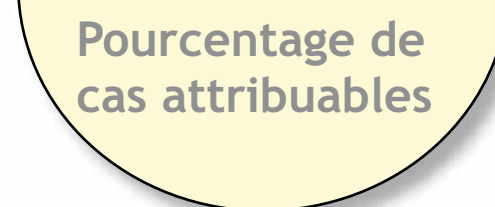
Soins en santé	56,8	236,0	1,1
----------------	------	-------	-----

Coûts indirects

Absentéisme	189,5	161,4	18,8
-------------	-------	-------	------

Décès prématurés	24,0	142,7	0
------------------	------	-------	---

Total en millions d'€	270,3	540,1	19,9
-----------------------	-------	-------	------



10 % de la branche AT/MP

Environ 830 millions d'€



Indicateurs d'alerte...



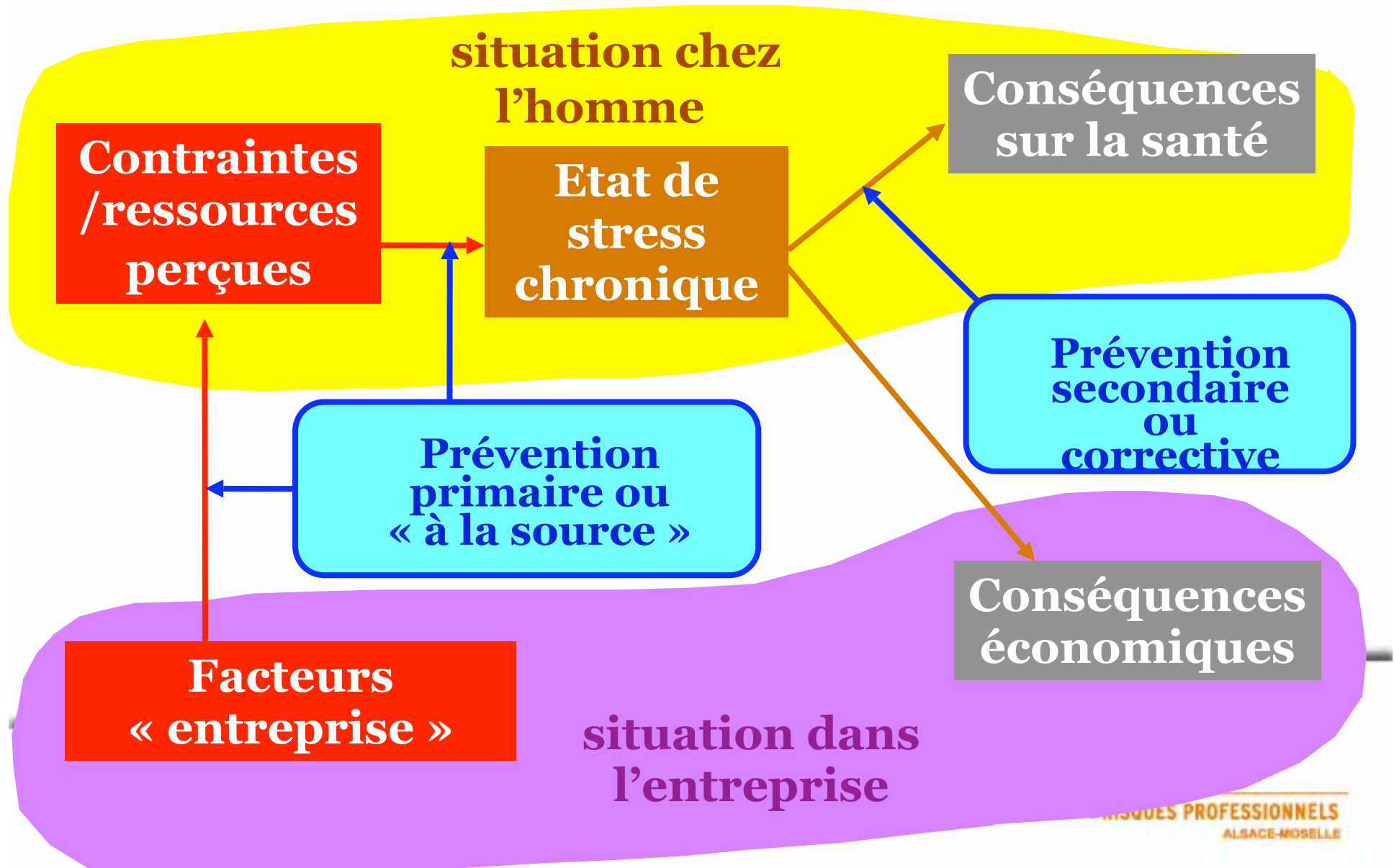
- le désinvestissement du personnel
- l'absentéisme, le « turn over »
- la productivité : production, qualité (erreurs), délais (retards)...
- les accidents du travail, les MP (57)

...

Une démarche

Prévention du stress

Chouanière et al., INRS



RISQUES PROFESSIONNELS
ALSACE-MOSELLE



Les objectifs d'une démarche de prévention primaire

1. Evaluation du niveau de stress des salariés
2. Identification des exigences du travail pouvant être à l'origine de ce stress.

Diagnostic collectif

3. Mise en place d'un plan d'action



CONTACT

Laurence Weibel
CRAM Alsace-Moselle
14 rue seyboth-BP 392
67010 Strasbourg cedex
03 88 14 33 76

laurence.weibel@cramam.cnamts.fr>

