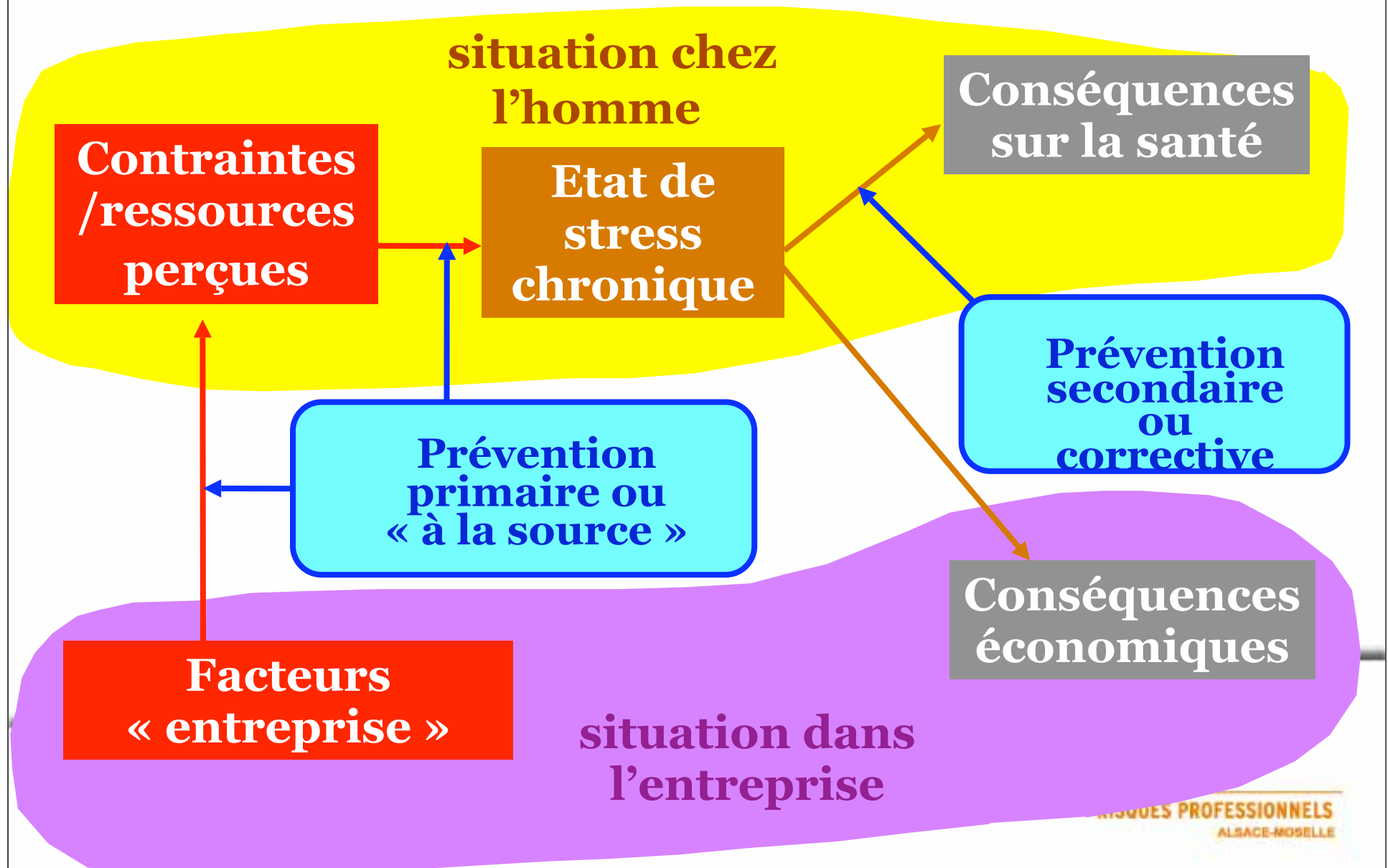


Une démarche

Prévention du stress

Chouanière et al., INRS



RISQUES PROFESSIONNELS
ALSACE-MOSELLE

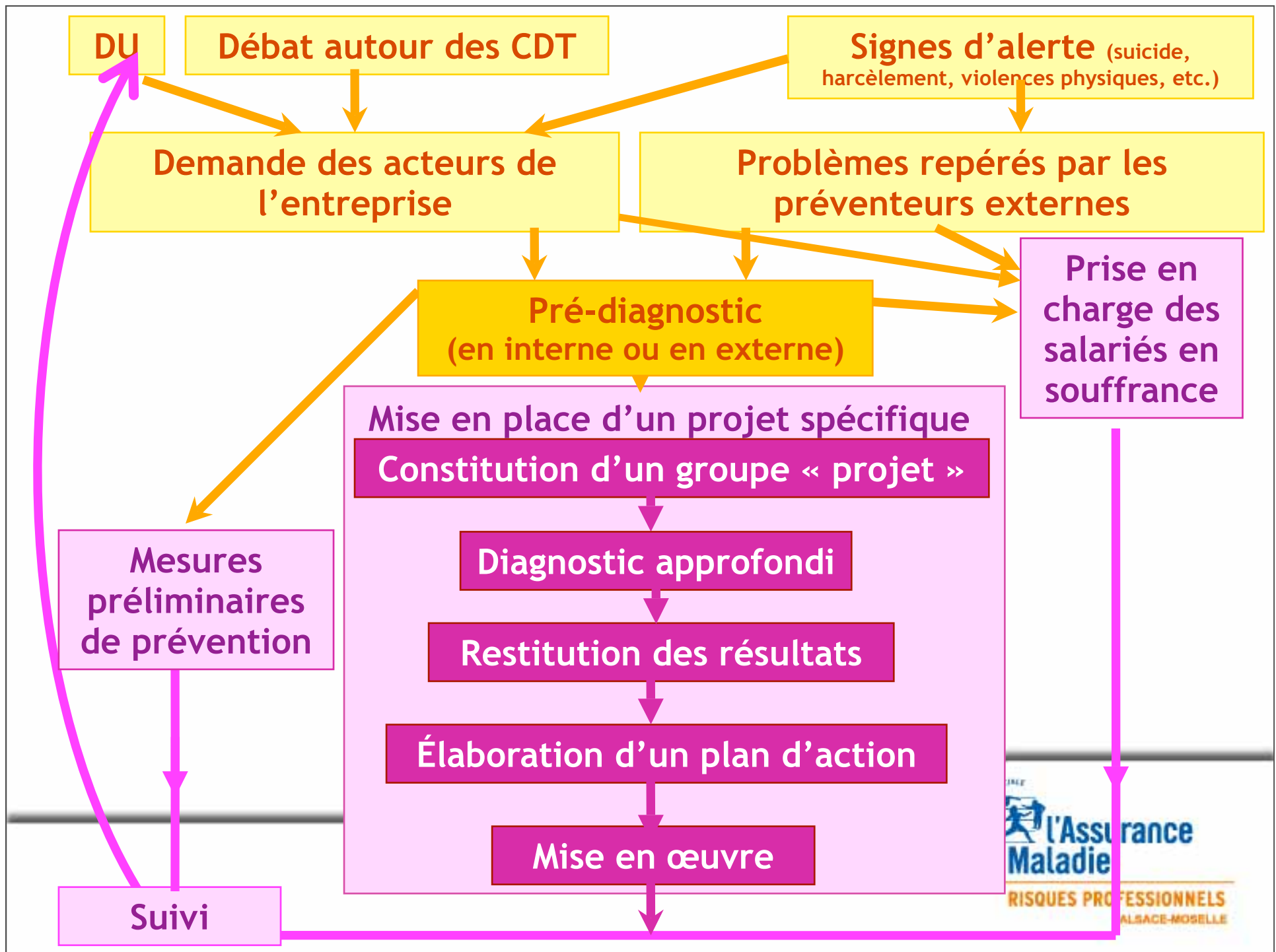


Les objectifs

1. Evaluation du niveau de stress des salariés
2. Identification des exigences du travail pouvant être à l'origine de ce stress.

Diagnostic collectif

3. Mise en place d'un plan d'action



Pré-diagnostic

Mise en place d'un projet spécifique
Constitution d'un groupe « projet »

Diagnostic approfondi

Restitution des résultats

Élaboration d'un plan d'action

Mise en œuvre

nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE

les indicateurs d'alerte

- taux d'absentéisme en hausse
 - turn over en hausse
 - plaintes suite à une nouvelle organisation du travail
 - augmentation des AT
 - prise de pauses sauvages

 - augmentation des TMS
 - troubles comportementaux (pleurs, individualisation)
 - violences verbales
- etc...

un outil de dépistage



Pré-diagnostic



nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE

Le rôle du Comité de Pilotage

- **déterminer** les priorités
- **aider** l'intervenant CRAM (connaissance de l'entreprise)
- **validation** des étapes de la démarche
- **communication** dans l'entreprise (personnes « référentes »)
- **après restitution des résultats** , aide à proposer et à implanter des solutions

Pré-diagnostic

Mise en place d'un projet spécifique
Constitution d'un groupe « projet »

Diagnostic approfondi

Restitution des résultats

Élaboration d'un plan d'action

Mise en œuvre

nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE

Diagnostic organisationnel et psychosocial du stress au travail

1. observation du travail / étude documentaire
2. entretiens dirigés
3. questionnaire

Pré-diagnostic



nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE



en comité de pilotage

Pré-diagnostic



nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE

**Un plan d'action, décliné par le comité de pilotage,
basé sur les résultats du diagnostic**

Le diagnostic

Identification de contraintes
pour **l'ensemble de l'entreprise**

Identification de
contraintes par **secteur**

Pré-diagnostic



nce

SIONNELS
ACE-MOSELLE

Suivi du plan d'action

- comité de pilotage
- contrôleur sécurité de la CRAM / médecin du travail

des outils de sensibilisation





CONTACT

Laurence Weibel
CRAM Alsace-Moselle
14 rue seyboth-BP 392
67010 Strasbourg cedex
03 88 14 33 76

laurence.weibel@cramam.cnamts.fr>

